

Geräteversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: Domestic & General Insurance Europe AG Hagenauer Str. 44.

Produkt: Erweiterte Garantie

D-65203- Wiesbaden. Registriert unter Nummer HR B 30859, Amtsgericht Wiesbaden.

Vorsitzender des Aufsichtsrats: David Tyler. Vorstand: Mark Bridges (Vorsitzender), Bernhard Blaum, Idriss Ben Hadj Yahia

Dieses Informationsblatt beinhaltet eine Zusammenfassung der (vor-)vertraglichen Informationen. Für die vollständigen Informationen wird auf die anderen Versicherungsdokumente, insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, verwiesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Versicherung für Funktionsunfähigkeit und unbeabsichtigte Beschädigung, die Ihr Produkt (privat genutzte Haushaltsgeräte) abdeckt. Diese Versicherungspolice erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen Kunden, die ihr Gerät gegen elektrische oder mechanische Schäden versichern wollen.



Was ist versichert?

- ✓ Sofortiger Schutz Ihres Produktes bei unbeabsichtigten Beschädigungen, Abnutzungsschäden, Verstopfungen oder Kalkablagerungen.
- ✓ Funktionsunfähigkeit Ihres Produktes nach Ablauf der Herstellergarantie.
- ✓ Die Kosten für den Ersatz von Originalzubehör und das im Lieferumfang enthaltene Zubehör (z.B. Kühlschrankschubfächer, Herdabdeckungen aus Glas, Griffe, Spülmaschineneinsätze).
- ✓ Unbegrenzte Reparaturen Ihres Produkts.
- ✓ Verdorbenes Kühl- und Gefriergut - Falls Ihr Kühl- oder Gefriergerät ausfällt, übernehmen wir die Kosten für den Verlust von Lebensmitteln bis zu einem Wert von €100.
- ✓ Reparaturen oder Ersatz - Falls Ihr Gerät nicht repariert werden kann, ersetzen wir es durch ein fabrikneues Gerät, das kostenlos zu Ihnen geliefert und bei Ihnen installiert wird, einschließlich kostenloser Entsorgung Ihres Altgerätes.
- ✓ Reparaturdauerversprechen - Für den unwahrscheinlichen Fall, dass die Reparatur Ihres Gerätes nicht innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen ab dem Tag des ersten Besuchs des Technikers abgeschlossen ist, haben Sie Anspruch auf einen Betrag in Höhe von €100 als Entschädigung für Ihre Unannehmlichkeiten.
- ✓ Garantie für Geräteersatz bei 3 gleichen Störungen - Wenn Ihr versichertes Gerät innerhalb von 12 Monaten 3 Mal denselben Defekt am selben Teil (z.B. dem Motor) aufweist, erhalten Sie ein Ersatzgerät.
- ✓ Kostenlose Kundenhotline.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Funktionsunfähigkeit oder unbeabsichtigte Beschädigung, die durch eine andere Garantie oder Gewährleistung abgedeckt ist.
- ✗ Verlust, Schönheitsfehler, vorsätzliche Beschädigung oder Beschädigung durch Tiere.
- ✗ Kosten, die Ihnen dadurch entstehen, dass Sie das Produkt nicht nutzen können.
- ✗ Kosten für den Ersatz von Zubehör (außer für mitgeliefertes Originalzubehör) oder Verschleißteile (z.B. Glühbirnen).
- ✗ Diebstahl oder versuchter Diebstahl von Haushalts- und Elektrogeräten.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Das Mindestalter für den Abschluss dieser Versicherung beträgt 18 Jahre. Ihr Wohnsitz muss in Deutschland sein.
- ! Das Produkt muss betriebsfähig sein.



Wo bin ich versichert?

- ✓ In Deutschland.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen wahrheitsgemäße und sachgerechte Angaben machen; diese dürfen nicht irreführend sein.
- Ihr Produkt muss gemäß den Herstelleranweisungen installiert (falls zutreffend), gewartet und benutzt werden.
- Ihr Produkt darf nur für private Zwecke genutzt werden.
- Um einen Schaden zu melden, müssen Sie die Schritte zur Schadensmeldung befolgen, die Sie in unseren Allgemeinen Versicherungsbedingungen finden.



Wann und wie zahle ich?

Per Lastschriftverfahren. Die Prämie muss gemäß dem 'Zahlungsplan', der in Ihrem Versicherungsschein enthalten ist, gezahlt werden.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem Abschlussdatum Ihres Versicherungsvertrags. Um kontinuierlichen Versicherungsschutz sicher zu stellen, werden wir Ihr Gerät auf unbestimmte Zeit schützen, es sei denn, Sie teilen uns etwas anderes mit. Wenn Sie gemäß diesem Versicherungsvertrag einen Ersatz für Ihr Gerät erhalten haben, endet der Versicherungsvertrag.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Versicherungsvertrag kann jederzeit innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss widerrufen werden. Danach kann der Vertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats schriftlich gekündigt werden. Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und vertretungsberechtigte Personen der Domestic & General Insurance Europe AG Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden. Vorstandsvorsitzender Mark Bridges.

VERBRAUCHERINFORMATIONENBLATT

Informationen gemäß § 1 Abs. 1, Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV)

Domestic & General Insurance Europe AG
Hagenauer Straße 44,
65203 Wiesbaden

Domestic & General Insurance Europe AG wurde von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen und wird von dieser reguliert, und dort unter der Registernummer 5227 geführt.

Inlandsvertretung von ausländischen Versicherungsgesellschaften

Domestic & General Insurance Europe AG
Hagenauer Straße 44,
65203 Wiesbaden
Eingetragen unter Handelsregister HRB 30859, Amtsgericht Wiesbaden

Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und vertretungsberechtigte Personen

Domestic & General Insurance Europe AG
Hagenauer Straße 44
65203 Wiesbaden
Vertreten durch den Vorstandsvorsitzenden Mark Bridges

Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Aufsichtsbehörde

Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und in Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und in der Verwaltung von Versicherungsverträgen. Zuständige Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn

Versicherungsbedingungen, geltendes Recht, wesentliche Merkmale des Versicherungsschutzes

- Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die darin genannten Bedingungen.
- Der Umfang Ihres Versicherungsvertrags basiert auf dem individuell vereinbarten Versicherungsprodukt. Aus diesen Bedingungen geht auch hervor, wann ein Versicherungsfall eintritt und welche Versicherungsleistungen Sie erhalten. Einzelheiten dazu finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Den entsprechenden Betrag sowie Informationen zu eventuellen Prämienerrhöhungen entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

Zusatzkosten

Neben der Prämie und der gesetzlichen Versicherungssteuer können bei Geräte austausch durch ein Ersatzgerät Kosten für Lieferung und/ oder Installation sowie Entsorgung des Altgeräts entstehen.

Zahlung der Prämie

Die erste Prämie ist mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Die Prämie gilt als bezahlt, sobald wir sie erhalten haben. Bitte achten Sie bei Zahlungen im Lastschriftverfahren darauf, dass Ihr Konto am Tag der Fälligkeit der Prämie hinreichend gedeckt ist. Für Ratenzahlung der Prämie werden keine Zusatzgebühren verrechnet.

Wenn Sie die erste oder einmalige Prämie nicht rechtzeitig zahlen, können wir solange vom Vertrag zurücktreten, wie Sie nicht gezahlt haben. Auch der Versicherungsschutz beginnt erst mit dem Eingang der verspäteten Zahlung bei uns. Dies gilt nicht, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Wenn Sie eine Folgeprämie nicht rechtzeitig zahlen, fordern wir Sie auf, die rückständige Prämie innerhalb einer Frist von mindestens zwei Wochen zu zahlen. Nach Ablauf dieser Zahlungsfrist entfällt ggf. Ihr Versicherungsschutz. Auch können wir den Vertrag kündigen. Sie werden informiert werden, falls es Gültigkeitsgrenzen in Bezug auf zur Verfügung gestellte Informationen geben sollte.

Hinweis zu Kapitalanlagerisiken

Diese Versicherung ist mit keinen Kapitalanlage- oder Kapitalmarktrisiken verbunden.

Abschluss und Beginn der Versicherung

Der Beginn Ihres Versicherungsvertrags ist wie im Versicherungsschein angegeben.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben,

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Domestic & General Insurance Europe AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com oder Fax: 0611 / 308 78-55.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der sich auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Laufzeit des Versicherungsvertrages und Verlängerungen

Die Laufzeit Ihres Versicherungsvertrags ist wie im Versicherungsschein angegeben und ist unbegrenzt, unter der Voraussetzung der rechtzeitigen Zahlung der vereinbarten Versicherungsprämie sowie der Aushändigung der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente an Sie. Nach Ablauf obenstehender Widerrufsfrist können Sie den Versicherungsvertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats kündigen. Der Versicherer kann den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen einjährigen Vertragsperiode kündigen.

Sprache und geltendes Recht

Sofern nicht anders vereinbart, kommunizieren wir mit Ihnen auf Deutsch. Für diese Versicherung und ihre Anbahnung gilt das deutsche Recht. Nicht abdingbare gesetzliche Ansprüche werden durch den Inhalt dieser Bestimmungen in keiner Weise eingeschränkt oder beeinträchtigt.

Beschwerdeverfahren

Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Vertragsangelegenheiten unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns. Bitte schreiben Sie an: Domestic & General Insurance Europe AG, Beschwerdemanagement Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden. Sie haben das Recht, sich an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden. Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann zu kontaktieren: www.versicherungsombudsmann.de. Die Postanschrift lautet: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin. Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei. Unabhängig von der Einreichung einer Beschwerde steht Ihnen auch der ordentliche Rechtsweg zur Verfügung.