

Geräteversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: Domestic & General Insurance PLC; Versicherungsgesellschaft Produkt: Erweiterte Garantie

Direktion für Deutschland, Hagenauer Str. 44, D-65203- Wiesbaden, Registriert mit Nummer HR B 9470 im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden. Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum. Domestic & General Insurance PLC ist ein in England registriertes Unternehmen mit Sitz in Swan Court, 11 Worple Road, Wimbledon, London, SW19 4JS, Vereinigtes Königreich.

Dieses Informationsblatt beinhaltet eine Zusammenfassung der (vor-)vertraglichen Informationen. Für die vollständigen Informationen wird auf die anderen Versicherungsdokumente, insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, verwiesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Versicherung für Funktionsunfähigkeit und unbeabsichtigte Beschädigung, die Ihr Produkt (privat genutzte Haushaltsgeräte) abdeckt. Diese Versicherungspolice erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen Kunden, die ihr Gerät gegen elektrische oder mechanische Schäden versichern wollen.



Was ist versichert?

- ✓ Sofortiger Schutz Ihres Produktes bei unbeabsichtigten Beschädigungen, Abnutzungsschäden, Verstopfungen oder Kalkablagerungen.
- ✓ Funktionsunfähigkeit Ihres Produktes nach Ablauf der Herstellergarantie.
- ✓ Die Kosten für den Ersatz von Originalzubehör und das im Lieferumfang enthaltene Zubehör (z.B. Kühlschrankschubfächer, Herdabdeckungen aus Glas, Griffe, Spülmaschineneinsätze).
- ✓ Unbegrenzte Reparaturen Ihres Produktes.
- ✓ Verdorbenes Kühl- und Gefriergut - Falls Ihr Kühl- oder Gefriergerät ausfällt, übernehmen wir die Kosten für den Verlust von Lebensmitteln bis zu einem Wert von €100.
- ✓ Reparaturen oder Ersatz - Falls Ihr Gerät nicht repariert werden kann, ersetzen wir es durch ein fabrikneues Gerät, das kostenlos zu Ihnen geliefert und bei Ihnen installiert wird, einschließlich kostenloser Entsorgung Ihres Altgerätes.
- ✓ Reparaturdauerversprechen - Für den unwahrscheinlichen Fall, dass die Reparatur Ihres Gerätes nicht innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen ab dem Tag des ersten Besuchs des Technikers abgeschlossen ist, haben Sie Anspruch auf einen Betrag in Höhe von €100 als Entschädigung für Ihre Unannehmlichkeiten.
- ✓ Garantie für Geräteersatz bei 3 gleichen Störungen - Wenn Ihr versichertes Gerät innerhalb von 12 Monaten 3 Mal denselben Defekt am selben Teil (z.B. dem Motor) aufweist, erhalten Sie ein Ersatzgerät.
- ✓ Kostenlose Kundenhotline.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Funktionsunfähigkeit oder unbeabsichtigte Beschädigung, die durch eine andere Garantie oder Gewährleistung abgedeckt ist.
- ✗ Verlust, Schönheitsfehler, vorsätzliche Beschädigung oder Beschädigung durch Tiere.
- ✗ Kosten, die Ihnen dadurch entstehen, dass Sie das Produkt nicht nutzen können.
- ✗ Kosten für den Ersatz von Zubehör (außer für mitgeliefertes Originalzubehör) oder Verschleißteile (z.B. Glühbirnen).
- ✗ Diebstahl oder versuchter Diebstahl von Haushalts- und Elektrogeräten.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Das Mindestalter für den Abschluss dieser Versicherung beträgt 18 Jahre. Ihr Wohnsitz muss in Deutschland sein.
- ! Das Produkt muss betriebsfähig sein.



Wo bin ich versichert?

- ✓ In Deutschland.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen wahrheitsgemäße und sachgerechte Angaben machen; diese dürfen nicht irreführend sein.
- Ihr Produkt muss gemäß den Herstelleranweisungen installiert (falls zutreffend), gewartet und benutzt werden.
- Ihr Produkt darf nur für private Zwecke genutzt werden.
- Um einen Schaden zu melden, müssen Sie die Schritte zur Schadensmeldung befolgen, die Sie in unseren Allgemeinen Versicherungsbedingungen finden.



Wann und wie zahle ich?

Per Lastschriftverfahren. Die Prämie muss gemäß dem 'Zahlungsplan', der in Ihrem Versicherungsschein enthalten ist, gezahlt werden.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem Abschlussdatum Ihres Versicherungsvertrags. Um kontinuierlichen Versicherungsschutz sicher zu stellen, werden wir Ihr Gerät auf unbestimmte Zeit schützen, es sei denn, Sie teilen uns etwas anderes mit. Wenn Sie gemäß diesem Versicherungsvertrag einen Ersatz für Ihr Gerät erhalten haben, endet der Versicherungsvertrag.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Versicherungsvertrag kann jederzeit innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss widerrufen werden. Danach kann der Vertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats schriftlich gekündigt werden. Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und vertretungsberechtigte Personen der Domestic & General Insurance PLC - Deutsche Niederlassung, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, vertreten durch den Hauptbevollmächtigten Bernhard Blaum.