

**Domestic & General - Overdracht volgens deel VII van de Financial Services and Markets Act 2000 (Britse wet inzake financiële dienstverlening en financiële markten)**

**Vragen en antwoorden over de voorgenomen overdracht**

**Verdere informatie over de voorgenomen overdracht en belangrijke wijzigingen in uw polis**

## **Hoofdstuk 1 – Algemeen overzicht**

### **Wat is de reden voor de voorgenomen overdracht?**

Uw polis is momenteel afgesloten door Domestic & General Insurance PLC (**DGI**). Wij stellen voor om uw polis over te dragen aan Domestic & General Insurance Europe AG (**DGIEU**), een verzekeringsmaatschappij in Duitsland die onderdeel is van de bedrijvengroep van Domestic & General (**D&G-groep**) (de **voorgenomen overdracht**).

De overdracht van uw polis wordt voorgesteld in reactie op het besluit van het Verenigd Koninkrijk (**VK**) om uit de Europese Unie (**EU**) te stappen (**brexit**). De voorgenomen overdracht zal de D&G Groep in staat stellen om uw polis te blijven beheren en nieuwe verzekeringen af te sluiten in Europa na de brexit.

DGI verkoopt momenteel verzekeringspolissen aan klanten in Europa vanuit het hoofdkantoor in het VK. Dat is mogelijk omdat verzekeringsmaatschappijen zoals DGI in elk land binnen de Europese Economische Ruimte (**EER**) een "paspoortregeling" kan gebruiken om een vestiging op te richten of diensten te verlenen in een ander land binnen de EER. DGI maakt momenteel gebruik van deze paspoortregeling om zijn verzekeringsactiviteiten in Europa uit te oefenen.

Na de brexit en afhankelijk van eventuele politieke akkoorden tussen het VK en de EU zal het VK een 'derde land' worden ten opzichte van de EU en zal het VK niet langer gebruik kunnen maken van de paspoortregeling van de EU. Als gevolg daarvan zal DGI zijn Europese verzekeringsactiviteiten niet langer kunnen uitoefenen vanuit het VK, zoals nu het geval is. Dat is de reden waarom we voorstellen om uw polis over te dragen aan DGIEU. Als Duits bedrijf zal DGIEU gebruik kunnen maken van de paspoortregeling en zal DGIEU door de Duitse toezichthouder BaFin worden toegelaten om verzekeringsactiviteiten uit te oefenen in de EER.

### **Moet ik zelf iets doen?**

We raden u aan om de informatie in dit document te lezen, zodat u volledig begrijpt welke gevolgen de voorgenomen overdracht voor u kan hebben.

Als u geen probleem hebt met de voorgenomen overdracht en geen verdere informatie nodig hebt, dan hoeft u verder niets te doen.

Als u van mening bent dat u benadeeld wordt door de voorgenomen overdracht, dan hebt u het recht om bezwaar te maken bij het High Court en ook rechtstreeks bij DGI. Als u bezwaar wilt indienen of wilt wijzen op mogelijke problemen, volg dan de procedure die wordt uitgelegd onder "Hoe kan ik bezwaar maken?" op pagina 5.

Meer informatie over de voorgenomen overdracht kunt u vinden op onze website <http://www.domesticandgeneral.com/PartVIITransfer>. Op onze website kunt u exemplaren verkrijgen van het volledige rapport (en eventuele aanvullende rapporten) van de onafhankelijke deskundige (de **onafhankelijke deskundige**), een samenvatting van dat rapport en de regeling voor de voorgenomen overdracht. Meer informatie over de rol van de onafhankelijke deskundige in het overdrachtsproces is te vinden onder "Wat is een onafhankelijke deskundige" op pagina 4.

U kunt exemplaren van deze documenten ook aanvragen door te schrijven naar de Domestic & General's Company Secretary, Domestic & General Insurance PLC, 11 Worples Road, Londen SW19 4JS, Verenigd Koninkrijk, door te bellen naar het gratis nummer 00 31 0800 024 9894 of door een e-mail te sturen naar [servicenl@domesticandgeneral.com](mailto:servicenl@domesticandgeneral.com). Vertalingen van de samenvatting van het rapport van de onafhankelijke deskundige zijn te vinden op onze website <http://www.domesticandgeneral.com/PartVIITransfer>. Als u deze informatie wilt ontvangen in grote letters, in braille of op audio tape of cd, neem dan via 00 31 0800 024 9894 contact op met ons klantenserviceteam.

### **Wanneer vindt de voorgenomen overdracht plaats?**

De hoorzitting voor het High Court over de voorgenomen overdracht zal plaatsvinden in The Rolls Building, Fetter Lane, Londen, EC4A 1NL op 10 december 2018.

Als de voorgenomen overdracht wordt goedgekeurd door de rechtbank, dan gaat de overdracht in om 00:01 22 maart 2019.

Veranderingen in verband met de hoorzitting of de ingangsdatum zullen worden gepubliceerd op onze website <http://www.domesticandgeneral.co/PartVIITransfer>. Als de voorgenomen overdracht wordt goedgekeurd, dan zullen we op 19 maart 2019 een bevestiging publiceren op onze website <http://www.domesticandgeneral.com/transf>

Het is mogelijk dat de voorgenomen overdracht later of helemaal niet wordt uitgevoerd als het Verenigd Koninkrijk en de EU een akkoord bereiken over een overgangsregeling voor de brexit. We zullen u via onze website op de hoogte houden van eventuele veranderingen in de uitvoering van de voorgenomen overdracht.

## Hoofdstuk 2 – De procedure voor de overdracht

### Hoe zal de voorgenomen overdracht worden uitgevoerd?

De voorgenomen overdracht zal worden uitgevoerd door middel van een juridische procedure voor de overdracht van verzekeringsactiviteiten volgens de regels van deel VII van de Financial Services and Markets Act 2000 (Engelse wet inzake financiële diensten en markten van 2000 FSMA). Deze procedure staat bekend als een **deel VII-overdracht**.

Een deel VII-overdracht is een wettelijk verplichte procedure in het VK voor de overdracht van algemene verzekeringsactiviteiten van de ene verzekeraar naar de andere. In dit geval vindt die overdracht plaats tussen twee bedrijven van de bedrijvengroep Domestic & General.

Een deel VII-overdracht kan niet doorgaan zonder de goedkeuring van het High Court of England and Wales, de bevoegde Britse rechtbank (het **High Court**). De toepasselijke regels voor een deel VII-overdracht vereisen dat DGI een onafhankelijke deskundige benoemt, die is goedgekeurd door onze toezichthouders, de Prudential Regulation Authority (de Britse prudentiële toezichthouder **PRA**) en de Financial Conduct Authority (de Britse toezichthouder op de financiële dienstverlening **FCA**). Meer informatie over de rol van de onafhankelijke deskundige is te vinden onder "Wat is een onafhankelijke deskundige?" op pagina 4.

Om polishouders te beschermen, vereist de regeling voor deel VII-overdracht dat het High Court de meningen van de onafhankelijke deskundige, de PRA, de FCA en eventuele bezwaren van polishouders of belanghebbenden onderzoekt, alvorens te beslissen om de voorgenomen overdracht al dan niet goed te keuren.

### Hoe worden de belangen van polishouders beschermd?

De procedure voor een deel VII-overdracht omvat strikte maatregelen om de belangen van polishouders te beschermen. Die maatregelen zijn onder meer:

- a. De overdracht moet worden goedgekeurd door het High Court. Er moet een onafhankelijke deskundige worden benoemd die een rapport opstelt voor het High Court over de gevolgen voor polishouders van de voorgenomen overdracht (**rrapport van de onafhankelijke deskundige**);
- b. Polishouders moeten vooraf op de hoogte worden gesteld van de overdracht en hebben het recht om bezwaar in te dienen bij het High Court als ze denken dat ze benadeeld zullen worden door de overdracht. Het High Court zal die bezwaren overwegen alvorens te beslissen om de overdracht al dan niet goed te keuren;
- c. Deze rechtbank zal (onder meer) overwegen of het waarschijnlijk is dat de voorgenomen overdracht polishouders of belanghebbenden wezenlijk

benadeelt en of de overdracht al dan niet passend is in het licht van alle omstandigheden;

- d. Bovendien zijn de PRA en de FCA betrokken bij alle fasen van het overdrachtsproces. Wij hebben rekening gehouden met hun opinies over de voorstellen en zullen dat blijven doen totdat de overdracht van kracht wordt;
- e. De PRA en de FCA hebben het recht om gehoord te worden door het High Court en zullen een verslag uitbrengen aan het High Court over de gevolgen voor polishouders; en
- f. Ook BaFin, de Duitse toezichthouder op de financiële dienstverlening, is geïnformeerd over deze voorgenomen overdracht en zal door de PRA worden geraadpleegd voordat de hoorzitting bij het High Court plaatsvindt.

### **Wat is een onafhankelijke deskundige?**

De onafhankelijke deskundige is een onafhankelijke adviseur die een rapport voor het High Court opstelt over de gevolgen van de overdracht voor de polishouders en andere belanghebbenden. De benoeming van de onafhankelijke deskundige moet worden goedgekeurd door de PRA en de FCA om zijn/haar onafhankelijkheid te waarborgen. De onafhankelijke deskundige is in de allereerste plaats verantwoordelijk verschuldigd aan de rechtbank, en niet aan DGI of de D&G-groep. De onafhankelijke deskundige zal worden betaald door de D&G-groep.

De onafhankelijke deskundige is in dit geval de heer Alex Marcuson van Marcuson Consulting. Hij is lid (fellow) van het Institute and Faculty of Actuaries (instituut en faculteit van actuarissen) in het VK. De heer Marcuson heeft meer dan 20 jaar ervaring opgedaan in verschillende rollen in het verzekeringswezen, onder meer als actuaire.

De onafhankelijke deskundige heeft de voorwaarden van de voorgenomen overdracht onderzocht, evenals de actuariële modellen die zijn opgesteld voor de over te dragen activiteiten, om de waarschijnlijke gevolgen voor polishouders en andere belanghebbenden te beoordelen en heeft geconcludeerd dat het onwaarschijnlijk is dat de voorgenomen overdracht de belangen van de polishouders wezenlijk zal schaden.

De conclusies van de Onafhankelijk Deskundige met betrekking tot de gevolgen van de voorgenomen overdracht voor polishouders en andere belanghebbenden zijn uiteengezet in een rapport in een door de FCA goedgekeurd formaat. Het rapport is ingediend bij het High Court.

Zie hoofdstuk "Moet ik zelf iets doen?" op pagina 1 hierboven voor informatie over het verkrijgen van exemplaren van het volledige rapport van de onafhankelijke deskundige (en eventuele aanvullende rapporten), en een samenvatting van het rapport en de regeling (de voorwaarden) van de overdracht.

## **Wat gebeurt er tijdens de hoorzitting?**

Wettelijke vertegenwoordigers van DGI zullen de voorstellen uitleggen en het High Court informeren over de kennisgevingen aan de polishouders en andere belanghebbenden. De Britse rechtbank zal de meningen van de onafhankelijke deskundige, de PRA, de FCA en eventuele bezwaren onderzoeken, alvorens te beslissen om de voorgenomen overdracht al dan niet goed te keuren. De rechtbank zal overwegen of de voorgenomen overdracht bepaalde polishouders of belanghebbenden wezenlijk benadeelt alvorens te beslissen of de voorgenomen overdracht als geheel al dan niet gerechtvaardigd is in het licht van alle omstandigheden.

## **Zijn de toezichthouders in andere landen geraadpleegd?**

Ja. In overeenstemming met de regels van de FSMA zijn de toezichthouders in de EER geraadpleegd. Bovendien is ook de BaFin, de Duitse toezichthouder op financiële dienstverlening, geraadpleegd, omdat DGIEU is gevestigd in Duitsland en dus onder Duits toezicht valt.

## **Hoe kan ik bezwaar indienen tegen de voorgenomen overdracht of zorgen kenbaar maken?**

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de voorgenomen overdracht als u van mening bent dat u hierdoor benadeeld wordt. U kunt bezwaar indienen bij DGI of direct bij het High Court.

Als u bezwaar wilt maken tegen de voorgenomen overdracht, informeer ons dan zo snel mogelijk op het volgende adres:

- per brief aan Domestic & General Insurance Plc, PO Box 75605, LONDON, SW19 9LW, Verenigd Koninkrijk; of
- per e-mail aan [transfer@domesticandgeneral.com](mailto:transfer@domesticandgeneral.com).

Uw bezwaar en ons antwoord zullen worden doorgestuurd naar het High Court, de onafhankelijke deskundige, de PRA en de FCA, voordat de hoorzitting bij het High Court plaatsvindt op 18 maart 2019.

Als u uw bezwaar liever direct wilt indienen bij het High Court, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de rechtbank op het volgende adres:

High Court of Justice, Business & Property Courts of England & Wales, Companies Court (ChD)  
The Rolls Building, Fetter Lane, Londen, EC4A 1NL, Verenigd Koninkrijk

Als u wilt, kunt u persoonlijk of via een vertegenwoordiger verschijnen op de hoorzitting.

U kunt geen bezwaar indienen nadat de hoorzitting heeft plaatsgevonden.

Wij zullen alle bezwaren die we ontvangen, doorsturen naar de PRA, de FCA, de onafhankelijke deskundige en het High Court.

## Hoofdstuk 3 – Welke gevolgen zal de voorgenomen overdracht hebben voor polishouders?

### Wat zal er na de overdracht veranderen?

Als de voorgenomen overdracht wordt goedgekeurd door het High Court, dan zal DGIEU de verzekeraar van uw polis worden vanaf de datum van de overdracht, 22 maart 2019. Alle rechten die u op grond van uw polis jegens DGI had, zullen na de datum van de voorgenomen overdracht gelijkwaardige rechten worden jegens DGIEU.

Na de datum van de voorgenomen overdracht zult u de naam en het merk en logo DGIEU zien op correspondentie en onlineportalen. Kortom, u zult waarschijnlijk de naam van DGIEU zien waar u nu DGI ziet.

De voorwaarden van uw DGI-polis zullen niet veranderen als gevolg van de voorgenomen overdracht. Uw polis zal op dezelfde manier worden behandeld als nu het geval is door dezelfde mensen en via dezelfde systemen.

### Word ik na de overdracht nog steeds beschermd?

De Britse Financial Services Compensation Scheme (compensatieregeling voor financiële diensten **FSCS**) biedt compensatie voor in aanmerking komende klanten van verzekeringsmaatschappijen zoals DGI, als hun verzekeraar door de PRA in gebreke wordt gesteld. Ingebrekestelling betekent dat de verzekeraar geen claims kan uitkeren of waarschijnlijk geen claims meer kan uitkeren. De FSCS is dus een laatste redmiddel van de overheid. Als polishouder bij DGI heeft u waarschijnlijk toegang tot de FSCS.

De voorgenomen overdracht betekent dat u in verband met uw bestaande polis niet langer toegang tot de FSCS zult hebben. De FSCS zal echter wel claims op grond van uw polis blijven dekken, die ontstaan voor de datum van de voorgenomen overdracht, maar de FSCS dekt geen claims die daarna ontstaan.

In Duitsland, waar DGIEU is opgericht en gevestigd, is er geen equivalente compensatieregeling voor algemene verzekeringsproducten. U kunt er echter gerust op zijn dat de onafhankelijke deskundige de bescherming die beschikbaar is voor polishouders bij DGIEU heeft onderzocht en heeft geconcludeerd dat polishouders bij DGI geen wezenlijk nadeel zullen ondervinden wanneer ze niet langer toegang hebben tot de FSCS.

### Kan ik na de overdracht met mijn klachten terecht bij de Britse financiële ombudsman?

De Britse Financial Ombudsman Service (financiële ombudsman FOS) biedt een onpartijdige en kosteloze klachtenservice die is opgezet door het Britse parlement om klachten te helpen oplossen van klanten tegen financiële dienstverleners die actief zijn in het VK, zoals DGI. Als de FOS beslist dat iemand onrechtvaardig is behandeld, dan heeft hij/zij de wettelijke bevoegdheid om dingen recht te zetten. De beslissingen van de FOS zijn bindend voor de betrokken firma.

Na de voorgenomen overdracht: hebt u niet langer toegang tot de FOS in verband met uw bestaande polis. U kunt echter wel terecht bij de FOS in verband met handelingen of nalatigheden van DGI die voor de datum van de voorgenomen overdracht hebben plaatsgevonden.

Na de overdracht zullen de polishouders bij DGIEU automatisch onder de Versicherungsombudsmann e.V. vallen, de Duitse financiële ombudsman. Meer informatie over de Versicherungsombudsmann e.V. is te vinden op: [https://www.bafin.de/EN/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/Finanzombudsstellen/finanzombudsstellen\\_artikel\\_en.html](https://www.bafin.de/EN/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/Finanzombudsstellen/finanzombudsstellen_artikel_en.html)

De onafhankelijke deskundige heeft geconcludeerd dat het onwaarschijnlijk is dat polishouders bij DGI wezenlijk nadeel zullen ondervinden wanneer ze niet langer onder de Britse FOS vallen.

### **Wat voor gevolgen heeft de voorgenomen overdracht voor premies die ik nu aan DGI betaal?**

Als u regelmatige premies betaalt aan DGI, dan moeten alle toekomstige premies worden betaald aan DGIEU in plaats van DGI.

Opdrachten voor automatische incasso (domiciliëring) of andere instructies in verband met de betaling van premies aan DGI zullen vanaf de ingangsdatum van de voorgenomen overdracht worden verwerkt als opdrachten voor betaling aan DGIEU. Opdrachten en instructies die aangeven hoe DGI uitkeringen aan polishouders en andere begunstigen moet betalen zullen vanaf de ingangsdatum van de voorgenomen overdracht van kracht blijven alsof het aanwijzingen zijn voor DGIEU.

### **Zal de voorgenomen overdracht mij iets kosten?**

Er zijn geen extra kosten voor u als gevolg van de voorgenomen overdracht en de herstructurering die daarmee gepaard gaat. Alle kosten en uitgaven in verband met de voorgenomen overdracht (inclusief het honorarium van de onafhankelijke deskundige, kosten voor juridisch advies en de vergoedingen die verschuldigd zijn aan de PRA (de Britse prudentiële toezichthouder en FCA (de Britse Autoriteit Financiële Markten) komen voor rekening van Domestic & General.