

## BELANGRIJKE WIJZIGINGEN IN UW POLIS - LEES DEZE BRIEF ZORGVULDIG DOOR

Als u deze informatie wilt ontvangen in grote letters, in braille of op audio tape of cd, neem dan via 00 31 0800 024 9894 contact op met ons klantenserviceteam.

### **Voorgenomen overdracht van verzekeringsactiviteiten aan Domestic & General Insurance AG overeenkomstig deel VII van de Financial Services and Markets Act 2000 (de Britse wet inzake financiële dienstverlening en financiële markten)**

Wij sturen u deze brief omdat u volgens onze gegevens de houder bent van een verzekeringspolis die is afgesloten door Domestic & General Insurance PLC (**DGI**). In deze brief geven wij u belangrijke informatie in verband met de voorgenomen overdracht van uw DGI-polis naar een van de bedrijven van onze groep, Domestic & General Insurance AG, met hoofdkantoor in Duitsland (**DGIEU**) (de **voorgenomen overdracht**).

Als gevolg van het besluit van het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië) om uit de Europese Unie te stappen (**brexit**) is de bedrijvengroep Domestic & General (**D&G-groep**) van plan om de voorgenomen overdracht uit te voeren om na de brexit uw polis te kunnen blijven beheren en verzekeringen te blijven afsluiten in Europa.

DGIEU is een nieuw, recent opgericht onderdeel van de D&G-groep en zal volledige vergunning krijgen en door BaFin, de Duitse toezichthouder op de financiële markten, worden toegelaten tot uitoefening van ons verzekeringsbedrijf. Na uitvoering van de voorgenomen overdracht kan DGIEU de Europese verzekeringsactiviteiten van DGI onder dezelfde voorwaarden als die nu gelden voor DGI voortzetten via haar hoofdkantoor in Duitsland en plaatselijke vestigingen daarvan.

De voorgenomen overdracht moet worden goedgekeurd door de bevoegde Britse rechter en toezichthoudende autoriteiten, waaronder goedkeuring door het High Court of England and Wales (de hierin bevoegde rechtbank in Engeland en Wales, hierna het **High Court**).

### **Samenvatting van de voorstellen**

- Domestic & General stellen voor om uw verzekeringspolis over te dragen aan een nieuwe verzekeraar, Domestic & General Insurance AG, die gevestigd is in Duitsland.
- De voorwaarden van uw polis zullen niet veranderen als gevolg van deze overdracht.
- We verzoeken u vriendelijk om deze informatie en de bijgevoegde brochure met veelgestelde vragen door te lezen (samen het informatiepakket). In deze informatiebrochure staat een aantal wijzigingen waarvan u op de hoogte moet zijn.
- Als u vragen hebt over de voorgenomen overdracht of daartegen bezwaar wilt maken, neem dan via de contactgegevens contact op met ons team hieronder.
- De voorstellen zijn getoetst door een onafhankelijke deskundige (de **onafhankelijke deskundige**). Zijn of haar conclusies zijn te vinden op onze website en zijn getoetst door onze toezichthouders, de Prudential Regulation Authority (de Britse prudentiële toezichthouder **PRA**) en de Financial Conduct Authority (de Britse toezichthouder op de financiële dienstverlening **FCA**).
- Meer informatie is te vinden op [www.domesticandgeneral.com/PartVIITransfer](http://www.domesticandgeneral.com/PartVIITransfer)

## **Wat gaat er gebeuren?**

De voorgenomen overdracht van uw polis zal worden uitgevoerd door middel van een juridische procedure voor de overdracht van verzekeringsactiviteiten volgens de regels van deel VII van de Financial Services and Markets Act 2000 (Engelse wet inzake financiële diensten en markten van 2000 **FSMA**). Deze procedure staat bekend als een **deel VII-overdracht**.

De voorgenomen overdracht **moet worden goedgekeurd door het High Court**, de bevoegde rechtbank in Engeland. **De hoorzitting bij het High Court is momenteel vastgesteld op 18 maart 2019**. Als de voorgenomen overdracht wordt goedgekeurd door de rechtbank, dan gaat de overdracht in vanaf **00:01 op 22 maart 2019**

**De voorgenomen overdracht omvat maatregelen om de belangen van polishouders te beschermen.** Om te beslissen over de goedkeuring van de voorgenomen overdracht, zal het High Court zich baseren op de mening van de onafhankelijk deskundige die een verslag zal opstellen over de voorgenomen overdracht en de gevolgen daarvan voor DGI-polishouders. Het High Court zal de voorgenomen overdracht alleen goedkeuren als de rechtbank ervan overtuigd is dat is voldaan aan alle nodige vereisten volgens het Britse recht, en als de rechtbank van mening is dat goedkeuring van de voorgenomen overdracht in het licht van alle omstandigheden gerechtvaardigd is. Domestic & General werkt volgens de PRA en de FCA om overeenstemming te bereiken over de regeling van de voorgenomen overdracht.

**U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de voorgenomen overdracht als u van mening bent dat u benadeeld wordt door deze verandering.** Informatie over hoe u bezwaar kunt maken is te vinden in dit informatiepakket.

Verdere informatie over de voorgenomen overdracht is te vinden in een juridisch document onder de titel Regeling. De regeling regelt de uitvoering van de voorgenomen overdracht en alle overdrachtsregelingen, samen met alle rechten en bevoegdheden in verband met de overdracht. Onder "Meer informatie" vindt u de regeling, het verslag van de onafhankelijke deskundige en andere belangrijke documenten in verband met de voorgenomen overdracht.

## **Wat zijn de gevolgen van de voorgenomen overdracht voor u?**

**DGIEU zal met ingang van 22 maart 2019 DGI vervangen als de verzekeraar van uw polis.**

Na uitvoering van de voorgenomen overdracht:

- Zullen er geen wijzigingen zijn in de voorwaarden of rechten en verplichtingen van uw polis. Zal de voorgenomen overdracht geen invloed hebben op het bedrag van uw premie, de duur van uw polis/polissen of claims die u hebt ingediend of in de toekomst kunt indienen op grond van een polis [of onze contactgegevens];
- Houdt u hetzelfde polisnummer;
- Blijft u binnen de bedrijvengroep Domestic & General;
- Zullen alle uitstaande claims die u eventueel hebt op grond van uw polis worden afgehandeld op dezelfde manier en door dezelfde mensen;

Na uitvoering van de voorgenomen overdracht zult u de volgende veranderingen zien:

- Claims die u op grond van uw polis indient, zullen worden ingediend bij DGIEU in plaats van DGI.

- Op correspondentie over uw polis en claims staat de naam van DGIEU vermeld als uw verzekeraar in plaats van DGI. Kortom, in de meeste gevallen zult u waarschijnlijk de naam van DGIEU zien waar u nu DGI ziet;
- U valt niet langer onder de Britse compensatieregeling voor financiële diensten (Financial Services Compensation Scheme), maar u kunt er gerust op zijn dat DGIEU onderworpen is aan strikte solvabiliteitskapitaalvereisten. In het onwaarschijnlijke geval van insolventie volgens Duits recht hebben de polishouders de status van preferente schuldeisers;
- U zult onder de Duitse financiële ombudsman vallen (Versicherungsombudsmann e.V) in plaats van de Britse financiële ombudsman.
- Op uw bankafschriften zal bij geautomatiseerde of automatisch geïncasseerde (gedomicilieerde) betalingen DGIEU worden vermeld in plaats van DGI; en
- Als u momenteel regelmatig betalingen aan DGI verricht per cheque, dan moeten cheques vanaf 22 maart 2019 worden uitgeschreven op naam van DGIEU in plaats van DGI.

#### Automatische incasso (domiciliëring):

- De betalingsregelingen zullen niet veranderen als gevolg van dit voorstel, maar uw automatische incasso (domiciliëring) zal worden geïncasseerd door DGIEU in plaats van DGI.
- Uw rechten op grond van de automatische incassogarantie (Direct Debit Guarantee) blijven behouden bij DGIEU.

Wees er gerust op dat een onafhankelijke deskundige al deze veranderingen zorgvuldig heeft nagekeken en heeft geconcludeerd dat de voorgenomen overdracht uw bescherming niet wezenlijk zal aantasten.

**Als gevolg van de voorgenomen overdracht zal DGIEU de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke zijn voor uw persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met uw polis, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.**

#### Wat moet u doen?

**Lees dit informatiepakket en andere documenten over het voorstel op de website door om ervoor te zorgen dat u begrijpt wat de gevolgen zijn voor u.**

Bent u het eens met de voorgenomen overdracht, dan hoeft u verder niets te doen. Als de voorgenomen overdracht wordt goedgekeurd, dan zullen we dat na 18 maart 2019 bevestigen op onze website. Het is mogelijk dat de voorgenomen overdracht later of helemaal niet wordt uitgevoerd als het Verenigd Koninkrijk en de EU een akkoord bereiken over een overgangsregeling voor de brexit. We zullen u via onze website op de hoogte houden van eventuele veranderingen in de uitvoering van de voorgenomen overdracht.

Als u van mening bent dat u benadeeld wordt door de voorgenomen overdracht, dan hebt u het recht om bezwaar te maken. Dat kunt u doen door persoonlijk of via een vertegenwoordiger te verschijnen op de zitting van het High Court op 18 maart 2019, of door voorafgaand aan de hoorzitting rechtstreeks bij de rechtbank schriftelijk bezwaar in te dienen.

Als u bezwaar hebt tegen de voorgenomen overdracht, dan kunt u ons ook schrijven naar: per brief aan Domestic & General Insurance Plc, PO Box 75605, LONDON, SW19 9LW, Verenigd Koninkrijk, of per e-mail naar [transfer@domesticandgeneral.com](mailto:transfer@domesticandgeneral.com). Uw bezwaar en ons antwoord zullen worden doorgestuurd naar het High Court, de onafhankelijke deskundige, de PRA en FCA, voordat de hoorzitting bij het High Court plaatsvindt op 18 maart 2019. **U kunt geen bezwaar indienen nadat de definitieve hoorzitting heeft plaatsgevonden.**

## Meer informatie

Meer informatie over de voorgenomen overdracht is te vinden op [www.domesticandgeneral.com/PartVIIITransfer](http://www.domesticandgeneral.com/PartVIIITransfer), waaronder:

- Vragen en antwoorden die nuttig voor u kunnen zijn;
- Een samenvatting van de voorwaarden van de voorgenomen overdracht;
- Een samenvatting van het rapport van de onafhankelijke deskundige; en
- Een kopie van het verzoek aan de rechtbank om goedkeuring van de overdracht.

Deze documenten zijn vertaald in de voertalen van de landen waarin Domestic & General actief is.

Het volledige rapport van de onafhankelijk deskundige is beschikbaar op onze website [www.domesticandgeneral.com/PartVIIITransfer](http://www.domesticandgeneral.com/PartVIIITransfer).

U kunt ook een gratis exemplaar van het rapport aanvragen bij de Domestic & General Company Secretary, Domestic & General Insurance Company Limited, 11 Worplesdon Road, Londen SW19 4JL.

## Andere personen die onder uw polis vallen

Wij sturen u deze brief omdat u volgens onze administratie de hoofdpolishouder bent van deze polis. Als u weet dat iemand anders een belang heeft bij deze polis, dan verzoeken wij u vriendelijk om die persoon/personen te informeren over de voorgenomen overdracht en over hun recht om daartegen bezwaar te maken.

Als u vragen hebt over onze voorstellen, neem dan contact met ons op via onze gratis hulplijn op 00 31 0800 024 9894 of per e-mail aan [servicenl@domesticandgeneral.com](mailto:servicenl@domesticandgeneral.com). De hulplijn is open tot de dag die voorafgaat aan de hoorzitting bij het High Court.

Met vriendelijke groet,

Ian Mason  
**Chief Executive Officer**