



**Domestic
& General**
meer dan een garantie

Domestic & General
Insurance PLC
AEXIS building
Leuvensesteenweg 392
1932 Sint-Stevens-Woluwe
België

Title Initial Surname
Address Line 1
Address Line 2
Address Line 3
Address Line 4

Uw polisnummer ABC1234567

DD/MM/YYYY

Geachte Title Initial Surname,

BELANGRIJKE VERANDERINGEN IN UW POLIS - GELIEVE DOOR TE LEZEN

Wij schrijven u in verband met uw verzekeringspolis bij Domestic & General Insurance PLC. Wij zijn de verzekeraar en beheerder van de bovengenoemde polis (hoewel u deze en eventuele polissen bij ons mogelijk heeft gekocht via een retail- of andere partner). Op dit moment zijn de polissen aangegaan in het Verenigd Koninkrijk.

Als gevolg van de uittreding van het VK uit de EU zijn wij voornemens om uw polis(sen) over te dragen aan onze verzekeringsmaatschappij in Duitsland, Domestic & General Insurance Europe AG, die behoort tot het concern Domestic & General.

Dankzij deze overdracht kunnen we uw polis(sen) na afloop van de overgangperiode van de Brexit (waarschijnlijk op 31 december 2020) blijven aanbieden en vernieuwen en onze activiteiten blijven uitoefenen in Europa. De kosten van uw polis(sen) blijven ongewijzigd als gevolg van de overdracht en alle kenmerken van uw polis(sen) blijven gelijk, waaronder de procedure voor het indienen van een claim.

U vindt nadere uitleg over de overdracht en wat die voor u betekent in de folder "Vragen en antwoorden over de Voorgestelde Overdracht". Wij verzoeken u om deze informatie te lezen, want het is belangrijk dat u de voorstellen begrijpt. Zie in het bijzonder het hoofdstuk "Hoe kan ik mijn standpunten duidelijk maken", op pagina 2, waarin uw rechten met betrekking tot de overdracht worden uiteengezet en hoe u uw mening kenbaar kunt maken.

U kunt ook naar www.domesticandgeneral.com/PartVIITransfer gaan voor meer informatie en documentatie over de voorgestelde overdracht.

Hoogachtend,

Ian Mason, Chief Executive Officer

Wij doen een voorstel voor overdracht van uw polis naar een ander bedrijf binnen de D&G Group in Duitsland.

Wij verzoeken u om deze brief aandachtig te lezen, zodat u begrijpt wat er aan de hand is en wat uw rechten zijn om bezwaar te maken tegen de overdracht.

De Voorgestelde Overdracht moet goedgekeurd worden door de High Court (het Hof). **De hoorzitting van de High Court staat gepland voor 15 december 2020.** Als de Voorgestelde Overdracht wordt goedgekeurd door de High Court, dan zal deze van kracht worden op **31 december 2020.**

Heeft u vragen met betrekking tot onze voorstellen, neem dan contact met ons op door onze helplijn te bellen via 0800 29474.

BELANGRIJKE VERANDERINGEN IN UW POLIS - GELIEVE DOOR TE LEZEN

Wenst u deze informatie in grote letterdruk, brailleschrift, op geluidsband of CD? Neem dan contact op met onze Klantenservice via 0800 29474.

Voorgestelde overdracht van verzekeringsactiviteiten volgens Deel VII van de Financial Services and Markets Act 2000 aan Domestic & General Insurance Europe AG

Wij schrijven u aangezien u volgens onze gegevens houder bent van een verzekeringspolis bij Domestic & General Insurance PLC (**DGI**). Wij willen u informeren over enkele belangrijke gegevens met betrekking tot de Voorgestelde Overdracht van uw polis van DGI naar een van de bedrijven van ons concern, Domestic & General Insurance Europe AG (**DGIEU**), met hoofdkantoor in Duitsland (de **Voorgestelde Overdracht**).

Als gevolg van de terugtrekking van het VK uit de Europese Unie (**Brexit**), heeft het concern Domestic & General (**D&G Group**) het voornemen om de Voorgestelde Overdracht uit te voeren zodat wij, na afloop van de overgangperiode van de Brexit (waarschijnlijk 31 december 2020) uw polis kunnen blijven aanbieden en vernieuwen en onze activiteiten kunnen blijven uitoefenen in Europa.

DGIEU maakt onderdeel uit van de D&G Group en is volledig bevoegd tot het uitoefenen van verzekeringsactiviteiten door de Duitse regelgevende instantie van financiële diensten, de Federale financiële toezichthouder, BaFin. DGIEU mag doorgaan met het uitoefenen van bedrijfsactiviteiten in de EU, die eerder werden uitgeoefend door DGI, via het hoofdkantoor in Duitsland en de plaatselijke branches onder dezelfde voorwaarden als thans gelden voor DGI.

De Voorgestelde Overdracht is onderworpen aan de wettelijke goedkeuringen, waaronder goedkeuring van de High Court of England and Wales (de **High Court**).

Op 23 oktober 2019 heeft DGI bij de High Court (Hof van Justitie) goedkeuring aangevraagd en gekregen voor een gelijkwaardige overdracht van activiteiten naar DGIEU. Deze overdracht was uitsluitend bedoeld voor als het VK de EU zou verlaten zonder een terugtrekkingsovereenkomst. U heeft mogelijk de berichtgeving op onze website gezien waarin dit wordt uitgelegd. Aangezien het VK is overeengekomen om uit de EU te treden (en er een overgangperiode is ingegaan), is de vorige overdracht komen te vervallen. Het proces dat we nu volgen voor de Voorgestelde Overdracht is een vervolg op de vorige goedgekeurde (maar niet voltooide) overdracht en brengt een nieuwe aanvraag bij de High Court met zich mee.

Samenvatting van Voorstellen

- Domestic & General doet een voorstel tot het overdragen van uw verzekeringspolis aan Domestic & General Insurance Europe AG, een dochteronderneming van DGI en bevoegde verzekeringsmaatschappij gevestigd in Duitsland.
- De voorwaarden van uw polis blijven als gevolg van de Voorgestelde Overdracht onveranderd.
- Lees deze folder met informatie en de "Vragen en antwoorden over de Voorgestelde Overdracht" bij deze brief (bij uw **Informatiepakket**). Er zijn een aantal belangrijke wijzigingen om rekening mee te houden, die nader worden uitgelegd in deze folder.
- Heeft u vragen of wilt u bezwaar indienen tegen de Voorgestelde Overdracht, neem dan contact op met het team door middel van onderstaande gegevens.
- De voorstellen zijn gecontroleerd door een onafhankelijke deskundige (**Onafhankelijke Deskundige**), wiens conclusies worden toegelicht op onze website. Hierbij zijn onze regelgevende instantie, de Prudential Regulation Authority (**PRA**) en de Financial Conduct Authority (**FCA**) geraadpleegd.
- Zie voor meer informatie www.domesticandgeneral.com/PartVIITransfer.

Wat gaat er gebeuren?

De Voorgestelde Overdracht van uw polis zal worden uitgevoerd door middel van een overdracht van de verzekeringsactiviteiten Deel VII van de Financial Services en Markets Act (**FSMA**) 2000, ook bekend als **Deel VII Overdracht**.

De Voorgestelde Overdracht **moet goedgekeurd worden door de High Court** (het Hof). **De hoorzitting van de High Court staat gepland voor 15 december 2020**. Als de Voorgestelde Overdracht wordt goedgekeurd door de High Court, dan zal deze van kracht worden op **31 december 2020**.

De Voorgestelde Overdracht doorloopt processen die bedoeld zijn om de belangen van de polishouders te beschermen. In haar besluit om de Voorgestelde Overdracht goed te keuren vertrouwt de High Court op de mening van de Onafhankelijke deskundige, die verslag uitbrengt over die overdracht en welke gevolgen die heeft voor de polishouders van DGI. De High Court zal de Deel VII Overdracht alleen goedkeuren als deze voldoet aan alle wettelijke vereisten van het VK en als zij van mening is dat het, onder alle omstandigheden, passend is om de Voorgestelde Overdracht goed te keuren. Domestic & General raadpleegt tevens de PRA en de FCA voor het akkoord van de Voorgestelde Overdracht.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de Voorgestelde Overdracht als u denkt dat u benadeeld wordt door deze verandering. In het Hoofdstuk "Hoe kan ik mijn standpunten duidelijk maken" ziet u hoe u bezwaar kunt indienen.

Nadere gegevens over de Voorgestelde Overdracht vindt u in een juridisch document genaamd **Scheme**. Met deze regeling wordt uitvoering gegeven aan de Voorgestelde Overdracht van alle polissen, met alle rechten en plichten van DGI in verband met de overdracht van de activiteiten. **Raadpleeg hoofdstuk "Meer informatie" hieronder om te weten hoe u de Regeling, het Verslag van de Onafhankelijke Deskundige en andere belangrijke documenten met betrekking tot de Voorstelde Overdracht kunt bekijken.**

Wat betekent de Voorgestelde Overdracht voor u?

DGIEU vervangt DGI als de verzekeraar van uw polis vanaf 31 december 2020.

Na de Voorgestelde Overdracht:

- Zijn er geen wijzigingen voor wat betreft de voorwaarden of rechten en plichten van uw polis. De Voorgestelde Overdracht heeft geen invloed op het premiebedrag, de looptijd van uw polis of claims die u op grond van uw polis kunt indienen.
- De procedure voor het indienen van een claim onder de polis verandert niet;
- Uw polisnummer verandert niet;
- U blijft binnen de Domestic & General Group; en
- Alle openstaande claims van uw polis zullen op dezelfde wijze en door dezelfde mensen worden behandeld.

U zult de volgende veranderingen opmerken na de Voorgestelde Overdracht:

- Alle claims die u kunt indienen onder uw polis worden gericht aan DGIEU in plaats van aan DGI;
- In alle correspondentie met betrekking tot uw polis en eventuele claims verschijnt de naam DGIEU als uw verzekeraar, in plaats van DGI. U zult dus meestal de naam van DGIEU zien op de plaats waar nu die van DGI staat.
- U valt niet langer onder de het Financial Services Compensation Scheme van het VK, maar kunt er zeker van zijn dat DGIEU gehouden is aan strenge solvabiliteitsregels en in het onwaarschijnlijke geval van insolventie hebben polishouders, onder de Duitse wet, voorrang als schuldeiser;
- U heeft toegang tot de Duitse financiële ombudsman (Ombudsmann für Versicherungen) in plaats van de financiële ombudsman van het VK (UK financial ombudsman scheme);
- De naam DGI op uw bankafschriften voor automatische betaling of incasso wordt gewijzigd in DGIEU; en
- Als u thans reguliere betalingen aan DGI verricht door middel van een cheque, dan moeten die cheques vanaf **31 december 2020** worden uitgeschreven aan DGIEU en niet aan DGI.

Uw automatische incasso:

- dit voorstel heeft geen gevolgen voor de betalingsregelingen, maar uw automatische incasso zal gemaakt worden aan DGIEU in plaats van aan DGI; en
- Uw rechten in verband met de garantie voor automatische incasso gelden voor DGIEU.

Als gevolg van de Voorgestelde Overdracht is DGIEU de nieuwe gegevensbeheerder in verband met al uw gegevens die worden verwerkt onder uw polis, overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Actie vereist

Zorg ervoor dat u begrijpt welke gevolgen de voorstellen voor u hebben door deze informatie en de relevante documenten op de website door te lezen.

Gaat u akkoord met de Voorgestelde Overdracht, dan hoeft u verder niets te doen. Als de Voorgestelde Overdracht wordt goedgekeurd, zullen we onze bevestiging publiceren op de website na **15 december 2020**. Wij zullen u via onze website op de hoogte houden van veranderingen of updates van de implementatie van de Voorgestelde Overdracht.

Hoe kan ik mijn standpunten kenbaar maken?

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de Voorgestelde Overdracht als u denkt dat u benadeeld bent. U kunt uw bezwaren kenbaar maken aan DGI of rechtstreeks aan de High Court.

Wilt u bezwaar maken tegen de Voorgestelde Overdracht, deel dit dan zo snel mogelijk aan ons mede via het volgende adres:

- **Per post naar Domestic & General Insurance Plc, PO Box 75605, LONDON, SW19 9LW;**
- **telefonisch 0800 29474; of**
- **per e-mail naar transfer.BENL@domesticandgeneral.com.**

Uw bezwaar en ons antwoord daarop zullen vóór de hoorzitting van de High Court op 15 december 2020 naar de High Court, de Onafhankelijke Deskundige, de PRA en de FCA worden gestuurd.

Wilt u uw bezwaar liever rechtstreeks indienen bij de High Court, dan kunt u dat doen door contact op te nemen met het Hof via het volgende adres:

**High Court of Justice, Business & Property Courts of England & Wales, Companies Court (ChD)
The Rolls Building, Fetter Lane, London, EC4A 1NL**

U mag desgewenst ook persoonlijk of via een gevolmachtigde verschijnen bij de hoorzitting. **Na de hoorzitting van de High Court kunt u geen bezwaar meer indienen.**

Meer informatie

Ga naar www.domesticandgeneral.com/PartVIIITransfer voor meer informatie over de Voorgestelde Overdracht, zoals:

- Vragen en antwoorden die mogelijk nuttig voor u zijn;
- Een samenvatting van de voorwaarden van de Voorgestelde Overdracht; en
- Een samenvatting van het verslag van de Onafhankelijke Deskundige.

Bovengenoemde documenten zijn vertaald in belangrijkste talen van landen waar Domestic & General opereert.

Bovendien is er een afschrift van het volledige verslag van de Onafhankelijke Deskundige beschikbaar op onze website via www.domesticandgeneral.com/PartVIIITransfer.

Gratis afschriften kunt u ook verkrijgen door te schrijven naar Domestic & General Company Secretary via Domestic & General Insurance Company Limited, 11 Worple Road, London SW19 4JS.

Andere personen die door uw polis gedekt zijn

Wij schrijven u aangezien u, volgens onze bestanden, de hoofdpolishouder bent. Indien u weet dat iemand anders belang heeft in deze polis, zouden we het op prijs stellen als u diegene op de hoogte zou willen stellen van de Voorgestelde Overdracht en van zijn of haar recht op bezwaar.

Heeft u vragen met betrekking tot onze voorstellen, neem dan contact met ons op door te bellen met onze hulplijn via 0800 29474. De hulplijn is geopend tot de dag voorafgaande aan de hoorzitting van de High Court.