

## Deel VII Overdracht van Domestic & General

### Vragen en antwoorden over de Voorgestelde Overdracht

#### Meer informatie over de Voorgestelde Overdracht en belangrijke wijzigingen in uw polis

#### Hoofdstuk 1 – Algemeen overzicht

##### Wat is de reden van de Voorgestelde Overdracht?

U heeft een polis afgesloten bij Domestic & General Insurance PLC (**DGI**). Wij zijn voornemens om uw polis over te dragen naar Domestic & General Insurance Europe AG (**DGIEU**), een verzekeringsmaatschappij binnen het concern Domestic & General (**D&G Group**) (de **Voorgestelde Overdracht**).

De Voorgestelde Overdracht van uw polis is naar aanleiding van het uittreden van het Verenigd Koninkrijk (**VK**) uit de Europese Unie (**EU**) (**Brexit**). De terugtrekkingsovereenkomst tussen het VK en de EU voorziet in een overgangperiode die op 31 december 2020 zal aflopen. Met de Voorgestelde Overdracht kan de D&G Group na het verstrijken van deze overgangperiode diensten blijven aanbieden en uw polis vernieuwen.

DGI verleent diensten aan en vernieuwt verzekeringspolissen van klanten in heel Europa vanuit het hoofdkantoor in het VK. De reden daarvoor is dat verzekeringsmaatschappijen zoals DGI in iedere staat binnen de Europese Economische Ruimte (**EER**) gebruik kunnen maken van een "paspoort-systeem" om zich te vestigen of diensten te verlenen in een willekeurige andere EER-lidstaat. DGI gebruikt dit paspoort-systeem momenteel om haar verzekeringsactiviteiten over heel Europa ten uitvoer te brengen.

Na het verstrijken van de overgangperiode van de Brexit zal het VK een 'derde land' worden ten opzichte van de EU en niet langer gebruik kunnen maken van het paspoort-systeem van de EU. Als gevolg daarvan mag DGI haar bedrijf in Europa niet meer voortzetten vanuit de VK zoals zij nu doet. Daarom doen wij een voorstel om uw polis over te dragen aan DGIEU. Als Duits bedrijf heeft DGIEU toegang tot het paspoort-systeem en is het door de Duitse Federale financiële toezichthouder (**BaFin**) bevoegd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in de EER.

##### Is mijn polis al overgedragen aan DGIEU?

Op 23 oktober 2019 heeft DGI bij de High Court (Hof van Justitie) goedkeuring aangevraagd en gekregen voor een gelijkwaardige overdracht van activiteiten naar DGIEU. Deze overdracht was uitsluitend bedoeld voor het geval het VK de EU zou verlaten zonder een terugtrekkingsovereenkomst. U heeft mogelijk de berichtgeving op onze website gezien waarin dit wordt uitgelegd. Aangezien het VK is overeengekomen om uit de EU te treden (en er een overgangperiode is ingegaan), is de vorige overdracht komen te vervallen. Het proces dat we nu volgen voor de Voorgestelde Overdracht is een vervolg op de vorige goedgekeurde (maar niet voltooide) overdracht en brengt een nieuwe aanvraag bij de High Court met zich mee.

##### Moet ik iets doen?

Wij raden u aan om de informatie in dit document te lezen, zodat u volledig op de hoogte bent van de mogelijke gevolgen van de Voorgestelde Overdracht voor uw polis.

**Heeft u geen vragen met betrekking tot de Voorgestelde Overdracht en heeft u geen andere informatie nodig, dan hoeft u verder niets te doen.**

Denkt u echter dat u benadeeld wordt door de Voorgestelde Overdracht, dan heeft u het recht om bezwaar te maken bij de High Court of rechtstreeks bij DGI. Wilt u opmerkingen maken of bezwaar indienen, volg dan de procedure die u hieronder kunt lezen in Hoofdstuk "**Hoe kan ik bezwaar maken tegen de Voorgestelde Overdracht, klachten indienen of opmerkingen maken?**".

Wilt u meer informatie over de Voorgestelde Overdracht, ga dan naar onze website <http://www.domesticandgeneral.com/PartVIItransfer>. U kunt via de website een afschrift verkrijgen van het volledige verslag (en aanvullende verslagen) van de Onafhankelijke Deskundige (**Onafhankelijke Deskundige**), een samenvatting van het verslag van de Onafhankelijke Deskundige en het document voor de Voorgestelde Overdracht. Raadpleeg voor meer informatie over de rol van de Onafhankelijke Deskundige in het Deel VII Overdrachtsproces het onderstaande hoofdstuk "Wat is een Onafhankelijke Deskundige?".

U kunt ook afschriften van deze documenten aanvragen door te schrijven naar Domestic & General's Company Secretary, **Domestic & General Insurance PLC, 11 Worple Road, London SW19 4JS, telefonisch via 0800 3900018 of door ons een e-mail te sturen naar [transfer.BENL@domesticandgeneral.com](mailto:transfer.BENL@domesticandgeneral.com).**

Vertalingen van een samenvatting van het verslag van de Onafhankelijke Deskundige zijn ook beschikbaar op onze website, <http://www.domesticandgeneral.com/PartVIItransfer>. Wenst u deze informatie in grote letterdruk, brailleschrift, op geluidsband of CD? **Neem dan contact op met onze Klantenservice via 0800 3900018.**

##### Wanneer zal de Voorgestelde Overdracht plaatsvinden?

De hoorzitting van de High Court waarin de Voorgestelde Overdracht wordt behandeld zal plaatsvinden in **The Rolls Building, Fetter Lane, London, EC4A 1NL op 15 december 2020.**

Als de Voorgestelde Overdracht wordt goedgekeurd door de High Court, dan zal de Voorgestelde Overdracht plaatsvinden op 31 december 2020.

Eventuele wijzigingen met betrekking tot de hoorzitting in de High Court of de ingangsdatum zullen openbaar worden gemaakt op onze website <http://www.domesticandgeneral.co/PartVIITransfer>. Indien de Voorgestelde Overdracht wordt goedgekeurd zullen wij op 15 december 2020 een officiële aankondiging doen op de website.

## Hoofdstuk 2 – Over het proces van overdracht

### Hoe zal de Voorgestelde Overdracht worden uitgevoerd?

De Voorgestelde Overdracht zal worden uitgevoerd door middel van een overdracht van de verzekeringsactiviteiten op grond van Deel VII van de Financial Services en Markets Act (**FSMA**) 2000, ook bekend als **Deel VII Overdracht**.

Een Deel VII Overdracht is een verplicht proces naar het recht van het VK, waarbij algemene verzekeringsactiviteiten van de ene naar de andere verzekeringsmaatschappij kunnen worden overgedragen. In dit geval gebeurt de overdracht van de verzekeringsactiviteiten tussen twee bedrijven die tot de D&G Group behoren.

Een Deel VII Overdracht kan niet plaatsvinden zonder voorafgaande goedkeuring van de High Court. Volgens de toepasselijke voorschriften voor de Deel VII Overdracht moet DGI een Onafhankelijke Deskundige benoemen, die bevoegd is door onze regelgevende instantie van het VK (de Prudential Regulation Authority (**PRA**) en de Financial Conduct Authority (**FCA**)). Raadpleeg voor meer informatie over de rol van de Onafhankelijke Deskundige het onderstaande hoofdstuk "Wat is een Onafhankelijke Deskundige?" .

Om polishouders te beschermen moet de High Court, volgens de bepalingen van het reglement van Deel VII Overdracht, de standpunten van de Onafhankelijke Deskundige, eventuele bezwaren tegen de overdracht van polishouders of andere belanghebbenden en de standpunten van de PRA en de FCA in overweging nemen alvorens de overdracht goed te keuren.

### Hoe worden de belangen van de polishouders beschermd?

Het proces van Deel VII Overdracht omvat strikte procedures die bedoeld zijn om de belangen van de polishouders te beschermen. Deze procedures omvatten het volgende:

- a. de Deel VII Overdracht moet worden goedgekeurd door de High Court. Er moet een Onafhankelijke Deskundige worden aangesteld, die een verslag moet opstellen voor de High Court, waarin de gevolgen van de Voorgestelde overdracht voor de polishouders worden beoordeeld (**Verslag van de Onafhankelijke Deskundige**);
- b. polishouders moeten van te voren op de hoogte worden gesteld van de overdracht en hebben het recht bezwaar te maken bij de High Court indien ze menen dat ze worden benadeeld. De High Court zal deze bezwaren meenemen in haar besluit om de Deel VII Overdracht goed te keuren;
- c. de High Court zal (onder meer) nagaan of de voorgestelde overdracht de polishouders wezenlijk benadeelt en of het passend is om de overdracht onder alle omstandigheden goed te keuren;
- d. bovendien zijn de PRA en de FCA betrokken bij alle fasen van het overdrachtsproces. Wij hebben rekening gehouden met hun standpunten over onze voorstellen en zullen dit blijven doen totdat de overdracht van kracht wordt;
- e. de PRA en de FCA hebben het recht om te worden gehoord tijdens de hoorzitting van de High Court en zullen aan dat Hof verslag uitbrengen over de gevolgen voor de polishouders; en
- f. BaFin is ook op de hoogte gesteld van de Voorgestelde Overdracht en zal voorafgaand aan de hoorzitting van de High Court formeel door de PRA worden geraadpleegd.

### Wat is een Onafhankelijke Deskundige?

Een Onafhankelijke Deskundige is een onafhankelijke adviseur die een verslag opstelt voor de High Court over de gevolgen van de overdracht voor de polishouders en andere belangrijke belanghebbenden. De benoeming van de Onafhankelijke Deskundige is onderworpen aan de goedkeuring van de PRA en de FCA om zijn of haar onafhankelijkheid te waarborgen en hij of zij heeft een plicht jegens het Hof en niet jegens de DGI, DGIEU of de D&G-groep. De Onafhankelijke Deskundige wordt betaald door de D&G Group.

In dit geval is de Onafhankelijke Deskundige de heer Tom Durkin van Lane Clark & Peacock, die aangesloten is bij het Institute and Faculty of Actuaries. De heer Durkin heeft 20 jaar ervaring in verzekerings- en actuariële functies.

De Onafhankelijke Deskundige heeft de voorwaarden van de Voorgestelde Overdracht en de actuariële modellen van de overgedragen activiteiten beoordeeld om te kijken wat de mogelijke gevolgen voor de polishouders en andere belangrijke belanghebbenden zijn. Hij is tot de conclusie gekomen dat de voorgestelde overdracht waarschijnlijk geen wezenlijke nadelige gevolgen heeft voor de belangen van de polishouders.

De conclusies van de Onafhankelijke Deskundige met betrekking tot de gevolgen van de Deel VII Overdracht voor de polishouders en andere belangrijke belanghebbenden worden uiteengezet in een verslag, in een door het FCA goedgekeurde vorm, dat aan de High Court wordt voorgelegd.

Raadpleeg Hoofdstuk "Moet ik iets doen?" hierboven over hoe u een afschrift van het volledige verslag van de Onafhankelijke Deskundige (en van eventuele aanvullende verslagen) of een samenvatting van het verslag en het Scheme Document kunt verkrijgen.

## Wat gebeurt er tijdens de hoorzitting van de High Court?

Tijdens de hoorzitting van de High Court zullen de wettelijke vertegenwoordigers van DGI en DGIEU de voorstellen toelichten en het Hof informeren over kennisgevingen aan de polishouders en eventuele bezwaren van polishouders of andere belanghebbenden. De High Court zal de standpunten van de Onafhankelijke Deskundige, de PRA, FCA en eventuele bezwaren in overweging nemen alvorens te besluiten of de voorgestelde overdracht moet worden goedgekeurd. De Britse High Court zal nagaan of de Voorgestelde Overdracht bepaalde polishouders of belanghebbenden wezenlijk benadeelt alvorens te beslissen of de Voorgestelde Overdracht in haar geheel passend is onder de gegeven omstandigheden.

## Zijn de regelgevende instanties in andere landen geraadpleegd?

Ja. In overeenstemming met de FSMA zijn de regelgevende instanties in de EER geraadpleegd. Daarnaast is de BaFin geraadpleegd als regelgevende instantie van de DGIEU.

## Hoe kan ik bezwaar maken tegen de Voorgestelde Overdracht, klachten indienen of opmerkingen maken?

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de Voorgestelde Overdracht als u denkt dat u benadeeld bent. U kunt uw bezwaren indienen bij DGI of rechtstreeks bij het Hof (de High Court).

**Wilt u bezwaar maken tegen de Voorgestelde Overdracht, deel dit dan zo snel mogelijk aan ons mede via het volgende adres:**

- **Per post naar Domestic & General Insurance Plc, PO Box 75605, LONDON, SW19 9LW;**
- **telefonisch 0800 3900018; of**
- **per e-mail naar [transfer.BENL@domesticandgeneral.com](mailto:transfer.BENL@domesticandgeneral.com).**

**Uw bezwaar en ons antwoord daarop zullen vóór de hoorzitting van de High Court op 15 december 2020, naar het Hof, de Onafhankelijke Deskundige, de PRA en de FCA worden gestuurd.**

Wilt u uw bezwaar liever rechtstreeks indienen bij de High Court, dan kunt u dat doen door contact op te nemen met het Hof op het volgende adres:

**High Court of Justice, Business & Property Courts of England & Wales, Companies Court (ChD), The Rolls Building, Fetter Lane, London, EC4A 1NL**

U mag desgewenst ook persoonlijk of via een gevolmachtigde verschijnen bij de hoorzitting.

Na de hoorzitting van de High Court kunt u geen bezwaar meer indienen.

Wij zullen alle ontvangen opmerkingen doorgeven aan de PRA, FCA, de Onafhankelijk Deskundige en de High Court.

## Hoofdstuk 3 - Welke gevolgen heeft de Voorgestelde overdracht voor polishouders van DGI?

### Wat verandert er na de overdracht?

Indien de Voorgestelde overdracht wordt goedgekeurd door de High Court is DGIEU vanaf de voorgestelde overdrachtsdatum van 31 december 2020 de verzekeraar met betrekking tot uw polis. Alle rechten die u vóór de Voorgestelde overdracht onder uw polis heeft ten opzichte van DGI, zijn na de voorgestelde overdrachtsdatum gelijkwaardig ten opzichte van DGIEU.

Vanaf de datum van de Voorgestelde overdracht verwijst alle correspondentie naar DGIEU. Ook zal de huisstijl van DGIEU op alle online portalen te zien zijn. U zult dus de naam van DGIEU zien op de plaats waar nu die van DGI staat.

De voorwaarden van uw DGI-polis blijven onveranderd als gevolg van de Voorgestelde Overdracht. Uw polis zal op dezelfde manier worden aangeboden als nu, door dezelfde personen en door middel van dezelfde systemen.

### Ben ik na de Overdracht nog beschermd?

Het Financial Services Compensation Scheme (**FSCS**) van het VK compenseert klanten van verzekeringsmaatschappijen die daarvoor in aanmerking komen, zoals DGI, indien hun verzekeraar door de PRA in gebreke wordt gesteld. Om in gebreke te worden gesteld, moet de verzekeraar niet in staat zijn of waarschijnlijk niet in staat zijn om tegen haar ingestelde claims te betalen. De FSCS is daarom ook een statutair fonds in laatste instantie. Als polishouder van DGI heeft u waarschijnlijk toegang tot het FSCS.

Door de Voorgestelde Overdracht heeft u geen toegang meer tot het FSCS met betrekking tot de bestaande polis. Het FSCS dekt nog steeds alle claims onder uw polis van vóór de Voorgestelde Overdrachtsdatum, maar dekt geen claims meer die zich na die datum voordoen.

In Duitsland, waar de DGIEU is opgericht, bestaat er geen gelijkwaardige verzekeringsgarantieregeling voor algemene verzekeringsproducten. De Onafhankelijke Deskundige heeft gekeken naar de bescherming van polishouders bij DGIEU en heeft geconcludeerd dat er geen sprake is van materiële schade voor polishouders van DGI als gevolg van het niet meer bestaan van de dekking van het FSCS.

## Heb ik na de Overdracht nog dekking van de FOS?

De Financial Ombudsman Service (**FOS**) van het VK is een onpartijdige en voor de klant kosteloze klachtenservice die door het Britse parlement is opgericht om geschillen op te lossen tussen klanten en financiële dienstverleners die opereren in het VK, zoals DGI. Als de FOS van oordeel is dat iemand onrechtvaardig is behandeld, is hij wettelijk bevoegd om de zaak op te lossen. De besluiten van de FOS zijn bindend voor DGI.

Na de Voorgestelde Overdracht heeft u geen toegang meer tot de FOS met betrekking tot uw bestaande polis. U kunt echter wel bij de FOS terecht voor handelingen of nalatigheden van DGI die vóór de Voorgestelde Overdrachtsdatum hebben plaatsgevonden.

Na de Overdracht worden de polishouders van DGIEU automatisch gedekt door de Duitse financiële ombudsman (Ombudsmann für Versicherungen). Meer informatie over de Ombudsmann für Versicherungen vindt u via de volgende link: [https://www.bafin.de/EN/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/Finanzombudsstellen/finanzombudsstellen\\_artikel\\_en.html](https://www.bafin.de/EN/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/Finanzombudsstellen/finanzombudsstellen_artikel_en.html)

De Onafhankelijke Deskundige heeft geconcludeerd dat de polishouders van DGI waarschijnlijk geen materiële schade ondervinden als gevolg van het geen toegang meer hebben tot FOS van het VK.

## Wat is het gevolg van de Voorgestelde Overdracht op premies die ik aan DGI betaal?

Als u reguliere premies aan DGI betaalt, zullen alle toekomstige premies worden betaald aan DGIEU in plaats van aan DGI.

Bankopdrachten of andere instructies met betrekking tot het betalen van premies aan DGI worden van kracht vanaf de effectieve Voorgestelde Overdrachtsdatum, zoals is voorzien voor de betaling aan DGIEU. Opdrachten en instructies over betalingen van DGI aan de polishouders en andere begunstigden blijven vanaf de ingangsdatum van de Voorgestelde Overdracht gelden als een effectieve autoriteit aan de DGIEU.

## Moet ik kosten maken voor de Voorgestelde Overdracht?

Er zijn geen extra kosten verbonden aan de Voorgestelde Overdracht en de daarmee samenhangende herstructurering. Alle kosten en uitgaven in verband met de Voorgestelde Overdracht, waaronder de honoraria van de Onafhankelijke Deskundige, gerechtskosten en honoraria van de PRA en de FCA komen voor rekening van Domestic & General.

## Hoofdstuk 4 - Welke gevolgen heeft de Voorgestelde overdracht voor de polishouders van DGIEU?

Indien u een polis heeft afgesloten bij DGIEU is de voorgestelde overdracht daarop niet van toepassing.

Na de Voorgestelde Overdracht zijn er geen wijzigingen in uw polis. DGIEU blijft de verzekeraar van uw polis en er zijn geen wijzigingen voor wat betreft de voorwaarden of rechten en plichten van uw polis. In het bijzonder heeft de Voorgestelde Overdracht geen invloed op het premiebedrag, de looptijd van uw polis of claims die u op grond van uw polis kunt indienen.

De Onafhankelijke Deskundige heeft gekeken naar de bescherming van polishouders bij DGIEU en heeft geconcludeerd dat er geen sprake is van materiële schade voor polishouders van DGI als gevolg van het niet meer bestaan van de dekking van FSCS.

U hoeft geen actie te ondernemen, maar u heeft wel het recht om bezwaar te maken tegen de Voorgestelde Overdracht als u denkt dat u erdoor benadeeld wordt. Zie de paragraaf "Hoe kan ik bezwaar maken tegen de Voorgestelde Overdracht, klachten indienen of opmerkingen maken?" hierboven voor meer informatie. Eventuele wijzigingen met betrekking tot de hoorzitting in de High Court of de ingangsdatum zullen openbaar worden gemaakt op onze website <http://www.domesticandgeneral.co/PartVIIITransfer>.