

Przeniesienie Domestic & General zgodnie z Częścią VII

Pytania i odpowiedzi dotyczące Proponowanego Przeniesienia

Więcej informacji na temat Proponowanego Przeniesienia i istotnych zmian w Państwa polisie

Punkt 1 - Informacje ogólne

Dlaczego przeprowadzamy Proponowane Przeniesienie?

Państwa polisa jest obecnie gwarantowana przez towarzystwo ubezpieczeniowe Domestic & General Insurance PLC (**DGI**). Proponujemy przeniesienie Państwa polisy do Domestic & General Insurance Europe AG (**DGIEU**), towarzystwa ubezpieczeniowego z siedzibą w Niemczech, które należy do grupy spółek Domestic & General (**Grupa D&G**) (**Proponowane Przeniesienie**).

Proponowane Przeniesienie Państwa polisy jest odpowiedzią na decyzję Zjednoczonego Królestwa (UK) o wystąpieniu z Unii Europejskiej (**UE**) (**Brexit**). Porozumienie w sprawie wystąpienia, zawarte między Zjednoczonym Królestwem a UE, przewiduje okres przejściowy, który wygasa dnia 31 grudnia 2020 r. Proponowane Przeniesienie umożliwi Grupie D&G kontynuowanie obsługi i odnowienie polisy po upływie okresu przejściowego.

Obecnie DGI obsługuje i odnawia polisy ubezpieczeniowe klientów w całej Europie ze swojej siedziby głównej w Wielkiej Brytanii. Dzieje się tak dlatego, że firmy ubezpieczeniowe, takie jak DGI, mogą stosować „system paszportowania” w każdym państwie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (**EOG**) w celu ustanowienia obecności lub świadczenia usług w jakimkolwiek innym państwie EOG. Obecnie DGI wykorzystuje ten system paszportowania do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w całej Europie.

Po zakończeniu okresu przejściowego Brexitu, Wielka Brytania stanie się „krajem trzecim” w stosunku do UE i nie będzie już miała dostępu do unijnego systemu paszportowego. W związku z tym DGI nie będzie mogło prowadzić swojej działalności w Europie z Wielkiej Brytanii, jak to ma miejsce obecnie. Dlatego też proponujemy przeniesienie Państwa polisy do DGIEU. Jako niemieckie przedsiębiorstwo, DGIEU ma dostęp do systemu paszportowego i jest upoważnione do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej przez niemiecki organ regulacyjny - Federalny Urząd Nadzoru Usług Finansowych (**BaFin**) w całym EOG.

Czy moja polisa została już przeniesiona do DGIEU?

W dniu 23 października 2019 r. DGI zwróciło się do Wysokiego Trybunału o zgodę na równoważne przeniesienie działalności do DGIEU i uzyskało ją. Przeniesienie to miało nastąpić tylko wtedy, gdyby Wielka Brytania opuściła UE bez **porozumienia** i być może widzieli Państwo na naszej stronie internetowej informację, która to wyjaśnia. Biorąc pod uwagę, że Zjednoczone Królestwo podpisało porozumienie o wystąpieniu z UE (i rozpoczęło okres przejściowy), poprzednie przeniesienie wygasło. Proces, który obecnie podejmujemy w związku z Proponowanym Przeniesieniem, jest kontynuacją wcześniej zatwierdzonego (ale nie zakończonego) przeniesienia i **wymaga wniesienia nowego wniosku** do Wysokiego Trybunału.

Czy muszę coś zrobić?

Zachęcamy do zapoznania się z informacjami zawartymi w niniejszym dokumencie, aby w pełni zrozumieć wpływ, jaki Proponowane Przeniesienie może mieć na Państwa polisę.

Jeżeli nie macie wątpliwości co do Proponowanego Przeniesienia i nie potrzebujecie dodatkowych informacji, nie muszą Państwo podejmować żadnych dalszych działań.

Jeżeli jednak uważacie Państwo, że Proponowane Przeniesienie ma negatywny wpływ na **waszą** sytuację, macie prawo zgłosić sprzeciw do Wysokiego Trybunału, jak również bezpośrednio do DGI. Jeżeli chcą Państwo zgłosić **swoje uwagi lub** wątpliwości, **prosimy** postępować zgodnie z procedurą określoną w punkcie „**W jaki sposób mogę zgłosić sprzeciw, zastrzeżenia lub uwagi wobec Proponowanego Przeniesienia**” poniżej.

Jeśli potrzebują Państwo **więcej informacji na temat Proponowanego Przeniesienia, zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej** <http://www.domesticandgeneral.com/PartVIItransfer>. Znajdują się tutaj kopie pełnego sprawozdania (oraz wszelkich dodatkowych sprawozdań) niezależnego **eksperta (Niezależny Ekspert)**, podsumowanie sprawozdania Niezależnego Eksperta oraz dokument programowy dotyczący Proponowanego Przeniesienia. Więcej informacji na temat roli Niezależnego Eksperta w Procesie Przeniesienia **zgodnie z Częścią VII** znajduje się w punkcie „Jaka jest rola Niezależnego Eksperta?” poniżej.

Kopie tych dokumentów można również zamówić w sekretariacie firmy Domestic & General, pisząc na adres **Domestic & General Insurance PLC, 11 Worple Road, London SW19 4JS, dzwoniąc pod numer +48 22 860 04 80 lub wysyłając nam e-mail na adres transfer.PL@domesticandgeneral.com.**

Tłumaczenia streszczenia raportu Niezależnego Eksperta są również dostępne na naszej stronie internetowej: <http://www.domesticandgeneral.com/PartVIItransfer>. Jeśli pragną Państwo otrzymać te informacje wydrukowane dużym drukiem, **alfabetem Braille'a, w formie nagrania** na taśmie audio lub płycie CD, **prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 22 860 04 80.**

Kiedy nastąpi Proponowane Przeniesienie?

Posiedzenie Wysokiego Trybunału w sprawie rozważenia Proponowanego Przeniesienia odbędzie się w **The Rolls Building, Fetter Lane, w Londynie, EC4A 1NL, dnia 15 grudnia 2020 r.**

Jeżeli Proponowane Przeniesienie zostanie pozytywnie rozpatrzone przez Trybunał, wejdzie ono w życie dnia 31 grudnia 2020 r.

Zmiany terminu rozprawy przed Trybunałem lub zmiany daty Przeniesienia zostaną opublikowane na naszej stronie internetowej <http://www.domesticandgeneral.co/PartVIIITransfer>. Ogłoszenie na stronie internetowej zostanie opublikowane w dniu 15 grudnia 2020 r., jeżeli Proponowane Przeniesienie zostanie zatwierdzone.

Punkt 2 – Informacje o procesie przeniesienia

W jaki sposób zostanie przeprowadzone Proponowane Przeniesienie?

Proponowane Przeniesienie zostanie przeprowadzone na podstawie planu przeniesienia działalności ubezpieczeniowej zgodnie z Częścią VII brytyjskiej Ustawy o usługach i rynkach finansowych (**FSMA**) z 2000 r., znanej jako **Przeniesienie zgodnie z Częścią VII**.

Przeniesienie zgodnie z Częścią VII jest obowiązkowym brytyjskim procesem ustawowym, w ramach którego można przenieść działalność w zakresie ubezpieczeń ogólnych z jednego towarzystwa ubezpieczeniowego na inne. W tym przypadku przeniesienie działalności ubezpieczeniowej nastąpi pomiędzy dwiema spółkami Grupy D&G.

Przeniesienie zgodnie z Częścią VII nie może dojść do skutku bez uprzedniej zgody Wysokiego Trybunału. Obowiązujące przepisy regulujące Przeniesienie zgodnie z Częścią VII wymagają od DGI powołania Niezależnego Eksperta zatwierdzonego przez brytyjskie organy nadzoru (Prudential Regulation Authority (**PRA**) i Financial Conduct Authority (**FCA**)). Więcej informacji na temat roli Niezależnego Eksperta znajduje się w punkcie „Jaka jest rola Niezależnego Eksperta?” poniżej.

W celu ochrony posiadaczy polis, przepisy dotyczące Przeniesienia zgodnie z Częścią VII wymagają od Wysokiego Trybunału rozpatrzenia opinii Niezależnego Eksperta, wszelkich zastrzeżeń dotyczących Przeniesienia zgłoszonych przez posiadaczy polis lub innych interesariuszy, jak również opinii PRA i FCA, przed nałożeniem sankcji na przeniesienie.

W jaki sposób będą chronione interesy posiadaczy polis?

Proces Przeniesienia zgodnie z Częścią VII obejmuje rygorystyczne procedury, które mają na celu ochronę interesów posiadaczy polis. Są to następujące procesy:

- a. Przeniesienie zgodnie z Częścią VII musi zostać zatwierdzone przez Wysoki Trybunał. Należy wyznaczyć Niezależnego Eksperta, który sporządzi sprawozdanie dla Wysokiego Trybunału, które uwzględni skutki Proponowanego Przeniesienia dla posiadaczy polis (**Sprawozdanie Niezależnego Eksperta**).
- b. Posiadacze polis muszą zostać uprzednio powiadomieni o Przeniesieniu i są uprawnieni do wniesienia sprzeciwu do Wysokiego Trybunału, jeżeli uważają, że będzie miało ono dla nich negatywne skutki. Wysoki Trybunał weźmie te zastrzeżenia pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o nałożeniu sankcji na Przeniesienie zgodnie z Częścią VII.
- c. Wysoki Trybunał rozważy, między innymi, czy Proponowane Przeniesienie może mieć istotne negatywne skutki dla posiadaczy polis i czy właściwe jest zezwolenie na przeniesienie we wszystkich okolicznościach.
- d. Ponadto PRA i FCA są zaangażowane na wszystkich etapach procesu przeniesienia. Uwzględniliśmy ich opinie na temat naszych wniosków i będziemy to robić do momentu wejścia przeniesienia w życie.
- e. PRA i FCA mają prawo do złożenia wyjaśnień na rozprawie przed Wysokim Trybunałem, gdzie przedstawią sprawozdanie na temat skutków dla posiadaczy polis.
- f. BaFin został również poinformowany o Proponowanym Przeniesieniu i będzie formalnie konsultowany przez PRA przed rozprawą przed Wysokim Trybunałem.

Jaka jest rola Niezależnego Eksperta?

Niezależny Ekspert jest niezależnym doradcą, który przygotowuje sprawozdanie dla Wysokiego Trybunału na temat skutków Przeniesienia dla posiadaczy polis i innych kluczowych interesariuszy. Powołanie Niezależnego Eksperta podlega zatwierdzeniu przez PRA i FCA w celu zapewnienia jego niezależności. Niezależny Ekspert odpowiada, przede wszystkim, przed Trybunałem, a nie przed DGI, DGIEU ani grupą D&G. Honorarium Niezależnego Eksperta pokryje Grupa D&G.

W tym przypadku Niezależnym Ekspertem jest Tom Durkin z firmy Lane Clark & Peacock, członek Instytutu i Wydziału Aktuariuszy (Institute and Faculty of Actuaries). Pan Durkin ma dwudziestoletnie doświadczenie na stanowiskach w branży ubezpieczeniowej i aktuarialnej.

Niezależny Ekspert zapoznał się z warunkami Proponowanego Przeniesienia oraz modelami aktuarialnymi przygotowanymi w odniesieniu do przenoszonej działalności w celu określenia ewentualnych skutków dla posiadaczy polis i innych kluczowych interesariuszy oraz stwierdził, że Proponowane Przeniesienie prawdopodobnie nie będzie miało istotnego negatywnego wpływu na interesy posiadaczy polis.

Wnioski Niezależnego Eksperta dotyczące skutków Przeniesienia zgodnie z Częścią VII dla posiadaczy polis i innych kluczowych interesariuszy zostały przedstawione w sprawozdaniu, w formie zatwierdzonej przez FCA, i przedstawione Wysokiemu Trybunałowi.

W punkcie „Czy muszę coś zrobić?” powyżej znajdują się informacje na temat sposobu uzyskania kopii pełnego raportu Niezależnego Eksperta (oraz raportu uzupełniającego), a także podsumowania raportu i dokumentu Programowego.

Jak będzie przebiegać rozprawa przed Wysokim Trybunałem?

Na rozprawie przed Wysokim Trybunałem, przedstawiciele prawni DGI i DGIEU wyjaśnią propozycje i poinformują Trybunał o powiadomieniach skierowanych do posiadaczy polis oraz o wszelkich zastrzeżeniach otrzymanych od nich lub innych interesariuszy. Przed podjęciem decyzji o zatwierdzeniu Proponowanego Przeniesienia, Wysoki Trybunał rozważy opinie Niezależnego Eksperta, PRA, FCA oraz wszelkie zastrzeżenia. Przed podjęciem decyzji, czy Proponowane Przeniesienie jako całość jest odpowiednie w danych okolicznościach, Wysoki Trybunał Zjednoczonego Królestwa rozważy, czy Proponowane Przeniesienie będzie miało istotny negatywny wpływ na poszczególnych posiadaczy polis lub interesariuszy.

Czy skonsultowano się z organami nadzoru w innych krajach?

Tak. Zgodnie z FSMA, przeprowadzono konsultacje z organami nadzoru w EOG. Kwestia została skonsultowana również z organem nadzoru finansowego w Niemczech, BaFin, jako organem nadzoru w państwie macierzystym DGIEU.

W jaki sposób mogę zgłosić sprzeciw, zastrzeżenia lub uwagi wobec Proponowanego Przeniesienia?

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się Proponowanemu Przeniesieniu, jeżeli uważa, że może ono mieć dla niego niekorzystne skutki. Mogą Państwo zgłosić zastrzeżenia bezpośrednio do DGI lub do Wysokiego Trybunału.

Jeśli chcą Państwo zgłosić sprzeciw wobec Proponowanego Przeniesienia, prosimy o jak najszybsze powiadomienie nas o tym:

- drogą pocztową, na adres **Domestic & General Insurance Plc, PO Box 75605, LONDON, SW19 9LW;**
- przez telefon, pod numerem **+48 22 860 04 80;** lub
- pocztą elektroniczną, na adres **transfer.PL@domesticandgeneral.com.**

Państwa sprzeciw i nasza odpowiedź zostaną przekazane do Trybunału, Niezależnego Eksperta, PRA i FCA przed rozprawą przed Wysokim Trybunałem w dniu 15 grudnia 2020 r.

Jeżeli wolą Państwo zgłosić swój sprzeciw bezpośrednio do Wysokiego Trybunału, możecie to zrobić kontaktując się z Trybunałem pod następującym adresem:

High Court of Justice, Business & Property Courts of England & Wales, Companies Court (ChD), The Rolls Building, Fetter Lane, London, EC4A 1NL

Mogą Państwo również stawić się na posiedzeniu osobiście lub przez przedstawiciela.

Po przeprowadzeniu rozprawy przed Wysokim Trybunałem nie będzie już możliwości wniesienia żadnych zastrzeżeń.

Wszelkie otrzymane oświadczenia prześlemy do wiadomości PRA, FCA, Niezależnego Eksperta i Wysokiego Trybunału.

Punkt 3 - Jaki wpływ na posiadaczy polis DGI będzie miało Proponowane Przeniesienie?

Co zmieni się po Przeniesieniu?

Jeżeli Proponowane Przeniesienie zostanie zatwierdzone przez Wysoki Trybunał, DGIEU stanie się ubezpieczycielem w odniesieniu do Państwa polisy od dnia 31 grudnia 2020 r., w którym Proponowane Przeniesienie zostanie zatwierdzone. Wszelkie prawa przysługujące Państwu na mocy polisy wobec DGI przed Proponowanym Przeniesieniem staną się równoważnymi prawami wobec DGIEU po dacie wejścia w życie Proponowanego Przeniesienia.

Począwszy od daty wejścia w życie Proponowanego Przeniesienia, we wszelkiej korespondencji będą pojawiać się odniesienia do DGIEU. Marka DGIEU będzie również pojawiać się na portalach internetowych. Krótko mówiąc, należy spodziewać się nazwy DGIEU wszędzie tam, gdzie obecnie widnieje nazwa DGI.

Warunki Państwa polisy w DGI nie ulegną zmianie w wyniku Proponowanego Przeniesienia. Państwa polisa będzie obsługiwana w taki sam sposób jak teraz: przez te same osoby i wykorzystując te same systemy.

Czy będę chroniony po Przeniesieniu?

Brytyjski System Odszkodowań z tytułu Usług Finansowych (FSCS) zapewnia odszkodowania dla uprawnionych klientów towarzystw ubezpieczeniowych, takich jak DGI, jeśli ich ubezpieczyciel zostanie uznany przez PRA za niewypłacalnego. Aby zostać uznany za niewypłacalnego, ubezpieczyciel musi być – lub istnieje duże prawdopodobieństwo, że jest on - niezdolny do wypłaty roszczeń z tytułu polisy. FSCS jest zatem ustawowym funduszem ostatniej instancji. Jako posiadacz polisy w DGI prawdopodobnie masz dostęp do FSCS.

Proponowane Przeniesienie oznacza utratę dostępu do FSCS w odniesieniu do istniejącej polisy. FSCS będzie nadal pokrywać wszelkie roszczenia wynikające z Państwa polisy, które powstaną przed datą Proponowanego Przeniesienia, ale FSCS nie będzie pokrywać żadnych roszczeń powstałych po dacie Proponowanego Przeniesienia.

W Niemczech, gdzie zarejestrowane jest towarzystwo DGIEU, nie istnieje równoważny program gwarancji dla produktów ubezpieczeniowych o charakterze ogólnym. Niezależny Ekspert zapoznał się z zabezpieczeniami dostępnymi dla posiadaczy polis DGIEU i stwierdził, że nie wystąpią żadne istotne szkody dla posiadaczy polis DGI w wyniku utraty ochrony w ramach FSCS.

Czy będę chroniony przez FOS po Przeniesieniu?

Brytyjski rzecznik finansowy (FOS) jest bezstronną i bezpłatną instytucją zajmującą się skargami, utworzoną przez brytyjski parlament w celu ułatwienia rozstrzygnięcia sporów między klientami a przedsiębiorstwami świadczącymi usługi finansowe, działającymi w Wielkiej Brytanii, takimi jak DGI. Jeśli FOS uzna, że ktoś został potraktowany niesprawiedliwie, ma on prawo do naprawienia zaistniałej sytuacji. Decyzje FOS są wiążące dla DGI.

Proponowane Przeniesienie będzie oznaczało utratę dostępu do usług FOS w odniesieniu do istniejącej polisy. Usługi FOS będą jednak dostępne dla Państwa w odniesieniu do działań lub zaniechań ze strony DGI, które miały miejsce przed datą Proponowanego Przeniesienia.

Po przeniesieniu, osoby ubezpieczone w DGIEU otrzymają automatycznie dostęp do usług niemieckiego rzecznika finansowego (Ombudsmann für Versicherungen). Więcej informacji na temat Ombudsmann für Versicherungen można znaleźć pod następującym linkiem:

https://www.bafin.de/EN/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/Finanzombudsstellen/finanzombudsstelle_n_artikel_en.html

Niezależny Ekspert stwierdził, że jest mało prawdopodobne, aby posiadacze polis DGI ponieśli jakiegokolwiek istotne szkody w wyniku utraty dostępu do usług brytyjskiego FOS.

W jaki sposób Proponowane Przeniesienie wpływa na składki płacone do DGI?

Jeżeli płacą Państwo regularne składki do DGI, wszelkie przyszłe składki będą płatne na rzecz DGIEU zamiast DGI.

Wszelkie zlecenia bankowe lub inne instrukcje dotyczące płatności składek na rzecz DGI stają się skuteczne od daty wejścia w życie Proponowanego Przeniesienia na rzecz DGIEU. Zlecenia i instrukcje określające sposób dokonywania płatności przez DGI na rzecz posiadaczy polis i innych beneficjentów będą nadal obowiązywać od daty wejścia w życie Proponowanego Przeniesienia jako skutecznego organu dla DGIEU.

Czy poniosę jakieś koszty w związku z Proponowanym Przeniesieniem?

Nie poniosą Państwo żadnych dodatkowych kosztów wynikających z Proponowanego Przeniesienia i związanej z nim restrukturyzacji. Wszelkie koszty i wydatki poniesione w związku z Proponowanym Przeniesieniem, w tym honoraria niezależnych ekspertów, koszty prawne oraz opłaty na rzecz PRA i FCA, ponosi Domestic & General.

Punkt 4 – W jaki sposób Proponowane Przeniesienie będzie miało wpływ na posiadaczy polisy w DGIEU?

Jeżeli posiadają Państwo polisę ubezpieczeniową wystawioną przez DGIEU, nie będzie ona podlegać Proponowanemu Przeniesieniu.

Po Proponowanym Przeniesieniu, Państwa polisa nie ulegnie zmianie: DGIEU pozostanie waszym ubezpieczycielem, a warunki Państwa polisy również pozostaną niezmiennione. W szczególności, Proponowane Przeniesienie nie będzie miało wpływu na wysokość składki, czas trwania polisy, ani na żadne roszczenia, które mogą zostać zgłoszone w ramach polisy.

Niezależny Ekspert rozważył prawdopodobne skutki Proponowanego Przeniesienia dla posiadaczy polisy w DGIEU i stwierdził, że nie jest prawdopodobne, aby proponowane przesunięcie miało istotny negatywny wpływ na interesy posiadaczy polisy w DGIEU.

Nie muszą Państwo podejmować żadnych działań, ale macie prawo sprzeciwić się Proponowanemu Przeniesieniu, jeśli uważacie, że będzie ono miało dla was niekorzystne skutki. Więcej informacji można znaleźć w punkcie „**W jaki sposób mogę zgłosić sprzeciw, zastrzeżenia lub uwagi wobec Proponowanego Przeniesienia?**” Zmiany terminu rozprawy przed Trybunałem lub zmiany daty Przeniesienia zostaną opublikowane na naszej stronie internetowej <http://www.domesticandgeneral.co/PartVIIITransfer>.